TOMASZ GNAT

Senior Product Designer i konsultant AI | Discovery ● UX ● wdrożenia AI

kontakt@tomaszgnat.com | https://www.linkedin.com/in/tomasz-gnat/ | www.tomaszgnat.com | Warszawa

PODSUMOWANIE

Senior Product Designer i konsultant AI z ponad 12 latami doświadczenia. W Netguru jako Senior Discovery Consultant pracowałem stricte konsultingowo: tworzyłem scope projektów, estymacje i proposale, które prezentowałem kadrze C-level. Jako kontraktor Sii Polska pracowałem dla klientów korporacyjnych: przez 9 miesięcy prowadziłem redesign wewnętrznej aplikacji banku, a przez 12 miesięcy projektowałem system konfiguracji urządzeń radiowych dla Motorola Solutions – zawsze według schematu: problem klienta → badania i discovery → przetestowane rozwiązanie. Od 2025 w ECM Digital te same kompetencje konsultingowe – discovery, scope, estymacje i proposale – wykorzystuję przy wdrożeniach AI: AI Readiness Audit wskazuje, gdzie AI i automatyzacja realnie wspierają procesy, prototypy buduję z AI (Figma, UX Pilot, Cursor), a system 20+ agentów AI z rolami i regułami akceptacji obsługuje codzienne operacje moich firm.

NAJMOCNIEJSZE PROJEKTY (CASE STUDIES: TOMASZGNAT.COM)

- **Bank, przez Sii – redesign UX/UI wewnętrznej aplikacji dla pracowników (9 mies.):** Problem klienta: każdy moduł działał inaczej, nawigacja była zawiła, a system nie działał poza biurkiem. Discovery: audyt, wywiady z 3 grupami użytkowników, 2 rundy testów (4 scenariusze). Rozwiązanie: wspólne wzorce dla wszystkich modułów, desktop i tablet. tomaszgnat.com/bank-app-case-study
- **Motorola Solutions, przez Sii – system konfiguracji urządzeń radiowych (12 mies., 07/2021–07/2022):** Problem klienta: konfiguracja była skomplikowana i podatna na błędy, które mogły zakłócić sieć. Discovery: wywiady w 5 firmach, 3 wersje prototypu, 2 rundy testów z 5 osobami, 4 tygodnie testów po wdrożeniu. Rozwiązanie: przewodnik krok po kroku z walidacją, która ostrzega, ale nie blokuje. tomaszgnat.com/radio-case-study
- **Konsulting AI – AI Readiness Audit i system agentów AI (ECM Digital):** ta sama metoda discovery zastosowana do AI: mapowanie procesów i wybór miejsc, gdzie AI daje wartość; system 20+ agentów AI z rolami, regułami akceptacji i integracjami (Gmail, Notion, Trello, HubSpot). tomaszgnat.com/ai-readiness-audit-case-study, tomaszgnat.com/ai-agents-case-study

DOŚWIADCZENIE

Freelance Product Designer i Developer

ECM Digital | 2025 – obecnie | Warszawa

Jednoosobowa działalność: projektowanie produktów, discovery, transformacja AI i rozwój stron/aplikacji z AI.

- Projektowanie produktów end-to-end – od discovery i strategii UX po finalne UI i wdrożenie.
- Proces AI-first: UX Pilot i Figma (koncepcje i UI), Cursor (budowa), PostHog (analityka produktu).
- Zaprojektowałem i prowadzę system 20+ agentów AI (Grok Bot) z rolami i regułami akceptacji, bazą wiedzy w Notion i integracjami z Gmail, Trello, Google Calendar i HubSpot – obsługuje codzienne operacje moich firm.
- Opracowałem AI Readiness Audit – ofertę i metodykę oceny, gdzie AI i automatyzacja mogą wesprzeć procesy firmy.
- Audyty UX pod kątem konwersji i użyteczności; warsztaty discovery dla founderów i zespołów produktowych.
- Automatyzacje i workflow AI (n8n).

Senior Product Designer

Interia.pl | 03/2024 – 01/2025 | Kraków

Dział Social Media Services w Interii, jednym z czołowych polskich portali.

- UX/UI dla produktów społecznościowych na dużą skalę.
- User flow, wireframe'y, interaktywne prototypy i high-fidelity UI.
- Rozwój design systemu i standaryzacja praktyk projektowych między zespołami.
- Współpraca przy discovery i priorytetyzacji funkcji; warsztaty w Miro z biznesem.
- Specyfikacje projektowe i dokumentacja dla zespołów developerskich.

Senior Product Designer

Sii Polska | 07/2023 – 03/2024 | Warszawa

Kontraktor w Centrum Kompetencyjnym UX/UI.

- Discovery, badania i projektowanie UX/UI dla wielu klientów międzynarodowych.
- Wywiady z użytkownikami, testy użyteczności i warsztaty z interesariuszami.
- Prototypy i high-fidelity UI dla produktów klientów; audyty UX z rekomendacjami biznesowymi.

Senior Discovery Consultant – Product Design

Netguru | 07/2022 – 04/2023 | Warszawa

Dział Discovery w Netguru – praca konsultingowa z klientami.

- Tworzenie scope'u (zakresu) projektów: cele produktu i zakres MVP.
- Przygotowywanie estymacji prac.

- Tworzenie proposali – propozycji rozwiązań dla klientów.
- Prezentowanie proposali, prototypów i roadmap interesariuszom na poziomie senior i C-level.
- Prowadzenie product discovery i warsztatów z uwzględnieniem potrzeb użytkowników, biznesu i technologii; priorytetyzacja funkcji z zespołami.

Senior Product Designer

Sii Polska | 09/2018 – 07/2022 | Warszawa

Kontraktor w Centrum Kompetencyjnym UX/UI.

- Projektowanie UX/UI end-to-end, praca nad design systemem, testy użyteczności i badania.
- UX/UI jako kontraktor Sii dla Motorola Solutions (07/2021 – 07/2022).

UX Designer

Avenga | 05/2017 – 08/2018 | Katowice

Kontraktor dla firmy z rozwiązaniami e-commerce.

- Projektowanie UX/UI end-to-end, design system, testy użyteczności i badania.

UX/UI Designer

Diebold Nixdorf | 04/2014 – 04/2017 | Katowice

Dział Retail w Diebold Nixdorf (rozwiązania dla finansów i handlu).

- Projektowanie UX/UI end-to-end, testy użyteczności i badania w zespołach cross-funkcyjnych.
- Stworzenie design systemu.

UX Designer

x-kom.pl | 10/2013 – 05/2014 | Częstochowa

Pierwszy UX Designer w x-kom.pl.

- Testy A/B i analiza danych z Google Analytics.
- Projektowanie UX/UI end-to-end i badania.

KOMPETENCJE

- **Produkt i UX:** Product Discovery, strategia UX, UX/UI, UX Research, testy użyteczności, wireframing, prototypowanie, high-fidelity UI, design systemy, projektowanie aplikacji mobilnych, dostępność (WCAG 2.2), audyty UX
- **AI i automatyzacja:** projektowanie i development wspierany AI, systemy wieloagentowe, automatyzacje (n8n), AI Readiness Audit
- **Konsulting:** facylitacja warsztatów, praca z interesariuszami, estymacje, roadmapy, Agile, Scrum, Jira, HTML

NARZĘDZIA

- **UI i prototypowanie:** Figma, UX Pilot, Google Stitch, Adobe XD, Sketch, Axure, Cursor, Google AI Studio
- **Badania i analityka:** Maze, Lyssna, Hotjar, Google Analytics, GTM, PostHog, Dovetail, NotebookLM
- **Ideacja:** Miro, FigJam, Mural, Mobbin
- **Automatyzacja i agenci AI:** n8n, Grok Bot, Notion, Gmail, Trello, Google Calendar, HubSpot

WYKSZTAŁCENIE

Projektowanie User Experience – Uniwersytet SWPS, Katowice

Projektowanie stron WWW – Akademia WSB, Dąbrowa Górnicza

Marketing i zarządzanie – Śląska Wyższa Szkoła Zarządzania im. gen. Jerzego Ziętka, Katowice

JĘZYKI

polski – ojczysty | angielski – biegły

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).